2026年10月

「放課後等デイサービスぴあすてっぷ寺家　評価表」の結果についてのご報告

今年度におきましても、お忙しいところ評価表へのご記入・ご回答にご協力いただきありがとうございました。皆さまより頂いたご回答とご意見等を取りまとめましたので、ここにご報告申し上げます。

＜ご参考：評価表　チェック項目一覧＞

環境・体制整備	①	子供の活動等のｽﾍﾟｰｽが十分に確保されているか	保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	③	事業所の設備等は、ｽﾛｰﾌﾟや手すりの設置などﾊﾞﾘｱﾌﾘｰ化の配慮が適切になされているか		⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のﾆｰｽﾞや課題が客観的に分析された上で、放課後等ﾃﾞｲｻｰﾋﾞｽ計画が作成されているか		⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑤	活動ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑが固定化しないよう工夫されているか		⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑥	放課後児童ｸﾗﾌﾞや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応ﾏﾆｭｱﾙ、防犯ﾏﾆｭｱﾙ、感染症対応ﾏﾆｭｱﾙを策定し、保護者に周知・説明されているか		⑬	定期的に会報やﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⑭	個人情報に十分注意しているか

環境・体制整備についてすべての項目に関して「はい」とご回答をいただきました。保護者さまには、契約時に必ず活動スペースをじっくり見ていただく機会を設けておりますが、ぴあすてっぷ寺家では規定数値を大きく上回る100㎡以上のスペースにて支援を展開しております。「運動療育も取り入れ、体を動かし楽しんでいる様子」との意見をいただいています。

職員の配置数や専門性については、職員の入れ替わりが生じていても、開所時より規定数を大きく上回る職員数を配置していると共に各種資格保持者をはじめとした経験実績豊富な職員を配置していることには変わりません。「優しく専門性の高い先生方ばかりでとても信頼できる」とのお声をいただいております。

バリアフリー化に関しては、活動スペースは広くバリアフリー化すると共に入り口付近等の段差も現時点では支障のない程度のものとなっております。さらに室内活動中大きな事故につながるヒヤリハット事例も生じておりませんので、活動スペースや設備に関しましては現状のままで特に問題ないものと認識しております。

適切な支援の提供については④⑤（※上記一覧表を参照ください）共にすべての保護者さまより「はい」とご回答いただいております。「いつも様々な活動をしていただき、とても良い経験になっている」「活動内容が様々でとても工夫された内容だと思う」「連絡帳に日々のプログラムが記載されており、楽しい様子がわかる」「飽きのこないメニューで工夫されている」「アセスメントシートに基づいて個別支援計画を立ててもらっている」といったご意見をいただいています。

⑥(※上記一覧表を参照ください)の質問に対して、お問い合わせがあり、個別にて話もさせていただいておりますが、質問事項としては汎用化されたものを使用していますので、当事業所の方針にあるプライバシーへの配慮という点にはそぐわない事項です。しかしながら、限定的ではなくより広い視点にて「障がいのない子どもとの活動」という観点にて、地域の公園・児童館利用や長期休暇等での外出レクリエーションという形で当事業所外のお子さまたちとの関わりを持つ機会を作り、実際に事業所外のお子さま方と指導員の目の届く範囲にて、適切な距離を保ちながら遊ぶ姿はあります。

また、今後についても障がいの理解をしっかり得られていない状態で交流を図りトラブルが発生した場合、当事業所のお子さまが精神的ダメージを受けることが考えられると共にお子さま自身が自分自身の障がいをすべて受け入れ、公表することに抵抗がある方もいらっしゃいますので、今後も放課後児童クラブのお子さま方との交流する機会を持つことは難しいと考えております。ただし地域の児童館利用は今後も機会を設け行っていきたいと考えております。

このような理由を元に限定的な交流会を図っていない点については、多くの保護者さまより支持をいただいており、外出レクリエーションの機会での障がいを持たないお子さま方との交流を代替措置として捉えていただいております。このため、当事業所といたしましては今後も同様の方向性で交流を図り、活動を進めて参ります。

保護者への説明等の項目については、全ての項目において全ての保護者さまより「はい」とご回答をいただきました。その中でいただいたご意見をご紹介いたしますと「連絡帳ではその日にあったことを詳しく記載してもらい把握できる」「保護者会では支援内容、活動内容などの説明をわかりやすくしてもらっている　また、質問にもていねいに答えてもらっている」「面談でなくても先生方の方からいろいろ聞いてくれるので助かっている」「いつも親身になって相談に乗ってもらい助かっている」「面談ばかりでなく電話対応してもらっている」「ぴあすてっぷ通信では支援内容の楽しい様子がわかる」といったものがありました。

非常時等の対応の項目については全ての保護者さまより「はい」とご回答いただきました。非常時等の対応については、マニュアル配布によるお知らせや夏季休暇中の消防・避難訓練実施の掲示および書面でのお知らせにより、すべての保護者さまに対応状況を把握いただいているものと認識しております。避難訓練の実施につきましては、時間的な観点から、長期休暇中の機会を利用しなければ十分な訓練が難しく、安全面も考慮した上での日程・計画になりますこと、今一度ご理解を賜りたいと存じます。

満足度については全ての保護者さまより「はい」とご回答いただきました。また、たくさんの好意的なご意見をいただくことができ、大変うれしく思っております。いただいたご意見をとりまとめてご報告させていただきます。

【子どもは通所を楽しみにしているか】については「ぴあすてっぷに行くことをとても楽しみにしている」「日頃勉強や学校生活で疲れているが、ぴあすてっぷに行くことで元気をもらって帰ってくる」「様々な活動を考えてもらい工夫された活動になっている」「先生方が温かい声かけや接し方をしてくれるので安心して通所させることができる」「ぴあすてっぷでした活動のことや友だちのことを、帰ってから家族にとても楽しそうに話してくれる」「ぴあすてっぷにはいつも楽しみに通っており、できるだけ休みたくないと言っ

ている　それくらい楽しく通っている」などたくさんのご意見をいただきました。日々の支援を展開する一環としてご家庭での親子間の会話がしっかりできていることがわかり、とてもうれしく思っています。

【事業所の支援に満足しているか】については「いろいろな経験をさせていただき子どもも楽しく通所していて嬉しく思う」「学年の異なる友だちとも仲良く関わりが持てることがとても良いことだと思う」「相談事もいつも親身になって聞いてくださり、温かいご支援に感謝の気持ちでいっぱいである」「細かく見ていただいておりありがたく思っている」「いつも細やかなご配慮をしていただいている」「いろいろな活動経験が子どもの力になっている」などの「満足している」との声をたくさんいただくことができました。皆さまからのご意見、感想を大変ありがたいことと受け止めつつ、現状に甘んじることなく満足度の高い支援を提供できるよう努力していく所存です。

最後に「ぴあすてっぷ」のホームページを改めてご案内申し上げます。
毎月発行させていただいております「ぴあすてっぷ通信」と併せ、不定期ではございますが、日頃の活動内容やお子さま方の様子を更新させていただいておりますので、ぜひご覧ください！

http://www.piastep.com 「ぴあすてっぷ　HP」

末筆になりましたが、いつも保護者さまには様々な面でご尽力・ご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。今後とも、ぴあすてっぷ寺家の活動にご理解・ご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

放課後等デイサービス
ぴあすてっぷ寺家