2025 年 10 月

# 保護者向け　放課後等デイサービス評価表結果　黒瀬

今年度におきましても、お忙しいところ評価表へのご記入・ご回答にご協力いただきありがとうございました。例年通りすべての保護者様より頂いたご回答とご意見等を取りまとめましたので、ここにご報告申し上げます。

〈ご参考：評価表　チェック項目一覧〉

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子供の活動等のｽﾍﾟｰｽが十分に確保されているか | 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか |
| | ③ | 事業所の設備等は、ｽﾛｰﾌﾟや手すりの設置などﾊﾞﾘｱﾌﾘｰ化の配慮が適切になされているか | | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のﾆｰｽﾞや課題が客観的に分析された上で、放課後等ﾃﾞｲｻｰﾋﾞｽ計画が作成されているか | | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか |
| | ⑤ | 活動ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑが固定化しないよう工夫されているか | | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか |
| | ⑥ | 放課後児童ｸﾗﾌﾞや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応ﾏﾆｭｱﾙ、防犯ﾏﾆｭｱﾙ、感染症対応ﾏﾆｭｱﾙを策定し、保護者に周知・説明されているか | | ⑬ | 定期的に会報やﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか |

今年度においては、環境・体制整備、非常時等の対応、保護者への説明等、満足度について、全ての保護者様より「はい」にチェックをいただきました。適切な支援の提供については、「いいえ」というものがございましたので、その点については次のように分析を行っています。

【適切な支援の提供】

⑥「放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか」という項目において一部の保護者様より、空欄や「いいえ」というご意見をいただきました。

当事業所としては、開所時より放課後児童クラブや児童館のお子様方との交流会といった形はとっておりません。今後についても障がいへの理解が難しい状態での交流は、当事業所のお子様が精神的ダメージを受ける事や、お子様の中には自身の障がいをすべて受け入れ公表するという事に抵抗のあるお子様もいらっしゃる現状から、放課後児童クラブ等のお子様方との交流会を持つことは難しいという認識を持っています。よって当事業所と致しましては、今後も外出レクリエーションの機会を設け、職員の目の届く範囲での交流を図って参りたいと存じます。

その他の項目については「はい」というご回答をいただいており、毎日異なる活動プログラムということもあって、「ダンスやヨガなど家でなかなかできない活動をしてくださっているので嬉しいです」「休みたくないくらいとても楽しみにしています。」など、好意的なご意見を多数いただいております。また、「毎年 1 回保護者会があり、他の保護者さんの悩みなども共有できて参考になります」「何かあった時相談しやすいです。子どもとも面

談していただき、話しやすい環境です」「防災訓練を子どももとても楽しく真剣に参加しています」等、沢山のご意見をいただきスタッフ一同とても励みになりました。誠にありがとうございました。

環境・体制整備について、ぴあすてっぷ黒瀬では通所している子どもたちの特性を考慮した配置基準を大きく超える活動スペースの確保と様々な経験や専門的な資格を持つ職員を多数配置している点を評価頂きました。

支援の提供に関しては、外出する機会が多くレクリエーションの内容が日々異なっている点や、放課後等デイサービス計画に沿った支援をしている点を評価頂きました。

非常時等の対応については、マニュアル配布によるお知らせや夏季休暇中の消防・避難訓練実施の掲示及び書面でのお知らせにより、すべての保護者様に対応状況を把握して頂いているものと認識しております。避難訓練の実施につきましては、時間的な観点から、長期休暇の機会を利用しなければ十分な訓練が難しく、安全面も考慮したうえでの日程・計画になりますこと、今一度ご理解を賜りたいと存じます。

また、支援の内容や利用者負担額、個人情報の保護等に関しては、ご契約の際、保護者様にご説明をさせて頂き、同意いただいているものと認識しております。保護者会については、毎年９月ごろに開催する方針となっております。来年度もご都合がよろしければ、ぜひご出席ください。

年々いろいろな課題が生じ、時にはお子様が苦手とすることがあると思いますが、諦めることなくスモールステップで一緒に前へと進んでいけるよう、また一つでも得て帰って頂けるような支援を目指して今後も療育に当たっていきたいと思いますので、どうぞ宜しくお願い致します。

ご不明な点や不安に感じられている点がございましたら、今回のようなアンケートの場に限らず、ぜひお気軽にお声をかけていただき、いつでも当事業所をご訪問ください。必要に応じて個別でご相談を伺う時間を設け、お子様にあった対応をご相談させていただく場としていきたいと思います。

ただし、対応可能な時間帯は、10：00~19：00 とさせていただいておりますので、それ以外の時間帯のご連絡は出来る限りお控えいただければ幸いです。ご協力をお願いいたします。

最後に「ぴあすてっぷ」のホームページを改めてご案内申し上げます。
毎月発行させていただいております「ぴあすてっぷ通信」と併せ不定期ではありますが、日頃の活動内容やお子様の様子を更新させて頂いておりますので、是非ご覧ください。

http://www.piastep.com　「ぴあすてっぷ HP」

末筆になりましたが、いつも保護者様には様々な面でご尽力、ご協力をいただきまして誠にありがとうございます。
今後ともぴあすてっぷ黒瀬の活動にご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

放課後等デイサービス
ぴあすてっぷ黒瀬