保護者向け 放課後等デイサービス評価表結果

今年度におきましても、お忙しいところ評価表へのご記入・ご回答にご協力いただきありがとうございました。皆様より頂いたご回答とご意見等をまとめましたので、ここに報告申し上げます。

＜ご参考：評価表　チェック項目一覧＞

環境・体制整備	①	子供の活動等のｽﾍﾟｰｽが十分に確保されているか	保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	③	事業所の設備等は、ｽﾛｰﾌﾟや手すりの設置などﾊﾞﾘｱﾌﾘｰ化の配慮が適切になされているか		⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のﾆｰｽﾞや課題が客観的に分析された上で、放課後等ﾃﾞｲｻｰﾋﾞｽ計画が作成されているか		⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑤	活動ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑが固定化しないよう工夫されているか		⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑥	放課後児童ｸﾗﾌﾞや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応ﾏﾆｭｱﾙ、防犯ﾏﾆｭｱﾙ、感染症対応ﾏﾆｭｱﾙを策定し、保護者に周知・説明されているか		⑬	定期的に会報やﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⑭	個人情報に十分注意しているか

環境体制整備　について②以外の項目において「はい」とご回答をいただきました。

②職員の配置数や専門性は適切であるかの項目において、「適切か疑問である」とのご回答をいただきましたので、保護者様と職員の対応についてどのような点で疑問に思われるのかとお話を伺い、お子様への声のかけ方や対応について反省すべき点を反省し、今後の支援のあり方として職員間で共有いたしましたことで納得して頂きました。
職員の配置数や専門性については、規定数を大きく上回る職員数を配置していると共に、各種資格保持者をはじめとした職員を配置していることは変わりありません。

適切な支援の提供　の項目においては④⑤共に全ての保護者様より「はい」とご回答いただいております。「たくさんのプログラムをされていて親も連絡帳や作りものを持ち帰って見るのが楽しいです」といったご意見をいただいております。
⑥の質問で一部の保護者様より「いいえ」という意見をいただいております。個別にてお話をさせていただいておりますが、質問事項としては一般化された質問となっておりますの

で当事業所の方針にあるプライバシーへの配慮という点にはそぐわない事項ですが、「障害のない子どもとの活動」という観点にて、地域の公園・児童館利用や長期休暇等での外出レクリエーションという形で当事業所外のお子様達との関わりを持つ機会を作り、実際に事業所外のお子様と適切な距離を保ちながら遊ぶことがあります。

また、今後についても障がいの理解をしっかり得られていない状態で交流を図りトラブルが発生した場合、当事業所のお子様が精神的ダメージを受けることが考えられると共に、お子様自身が自分自身の障がいを全て受け入れ公表することに抵抗がある方もいらっしゃいますので、放課後児童クラブのお子様との交流する機会を持つことは難しいと考えております。今後も外出レクリエーションの機会を設け、職員の目の届く範囲で交流を図って参ります。

保護者への説明等　について⑧⑨⑪を除く全ての項目において「はい」とご回答をいただき「子どものことをいつもよく見てくださってるなと感じます」とのご意見をいただきました。

⑧⑨⑪について「共通理解ができているか、適切に対応できているかわからない」とのご意見をいただきました。こちらに関しては、日々のミーティング・子どもの変化や気付き等小さなことでも職員間で話し合い、どのような支援が必要なのかや今の支援で合っているのか等、意見を出し合い共有しながらより良い支援になるよう取り組んでおります。ただ、そのような事を保護者様へしっかりお伝えしていなかった事を反省し、連絡帳への記載や送迎時の報告を行うことで、安心してお子様への支援を受け入れて頂けるよう取り組んでまいります。

非常時等の対応　の項目においては全ての保護者様より「はい」とご回答をいただきました。非常時等の対応についてはマニュアル配布によるお知らせや夏季休暇中の消防・避難訓練の実施の掲示および書面でのお知らせによりすべての保護者様に対応状況を把握いただいているものと認識しております。

「ぴあすてっぷで習ったよ。俺できるよ。と言うことがある。心臓マッサージとか地震の時の対応を教えてもらって助かるし、知ってくれる方がうれしい」といったご意見をいただいております。

満足度　の項目では⑱

を除く項目において「はい」とご回答をいただきました。

⑱「事業所の支援に満足してか」の質問に対しては「こちらの思っている支援と違う時があ

る」とのご意見をいただき、個別にて内容をうかがい、行った支援の説明や配慮が不十分であったものと承知いたしました。今後は保護者様への十分な説明をさせていいただきながらご意見を賜りつつ、満足度の高い、行き届いた支援の取り組みを行ってまいります。どうぞよろしくお願いいたします。

　その他のご意見をまとめてご報告させていただきます。

「楽しみで予定があり休むとなるとすごく悲しむ。特に集団・友達と公園に行けるのが嬉しいと言っていて、学校終わりで公園に行くことを楽しみにしています。もっと増やしてほしいと言っています。動ける・思いっきり自由遊びをさせていただけるので本人たちも満足しています。」

「表彰された賞品が子どもが喜びそうな物を選んでいただき持ち帰って親に自慢気に見せてくれます。親の困りごとに真摯なアドバイスをしていただけます。できないことには率直にできないと言っていただいて信頼できます。放デイを探しておられる他の保護者さんにオススメしています。」

「学校では友達がいないのでぴあすてっぷでたくさん話して楽しく通わせていただいています。悩みがあってお電話させていただいても、いつも親身になってお話を聞いてくださって助かっています。」

「今日は〇曜日じゃけ―ぴあすてっぷよね？と自分のスケジュールも段々わかるようになり、今日はどこに行くか楽しみにしていました。（特に夏休み）賞でプレゼントをいただいた時にはとても喜んでいました。頑張りを評価される機会がありとても良いと思います。ありがとうございます。」

皆様からのご意見や感想を大変ありがたいことと受け止めつつ、現状に甘んじることなく保護者様と連携を密にした満足度の高い支援を提供できるよう努力して参ります。