

「放課後等デイサービスぴあすてっふ黒瀬 評価表」の結果についてのご報告

本年度におきましてもご多忙中にも関わらず短期間での評価表へのご記入・ご回答にご協力いただきまして、ありがとうございました。皆様から頂きましたご意見等を取りまとめましたので、ご報告申し上げます。

<ご参考：評価表 チェック項目一覧>

環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⑭	個人情報に十分注意しているか

今年度においては、**適切な支援の提供**、**非常時等の対応**、**保護者への説明等**、**満足度**について、すべての保護者様より「はい」にチェックを頂きました。**環境・体制整備**については、「いいえ」というものがございましたので、その点については次のように分析を行っています。

環境・体制整備の③（※上記一覧表を参照ください）の質問項目に対して、バリアフリー化の配慮が適切にされているか、事業所の構造上において意見の分かれるところではありますが、プレイルームや訓練室はバリアフリーとしており、各部屋に厚みのある防災のフロアマットを敷くことで、やや歩行が不安定なお子様の転倒時などの衝撃を和らげるような対応をしております。また、段差のある箇所については手すりを設置し、必要に応じて職員が個別対応を行うことで、お子様に対して安全に活動できるような配慮を行っております。

その他の項目については「はい」というご回答を頂いており、毎回異なる活動プログラムということもあって、「とても楽しく通っています」、「毎日通っているが飽きないように内容を変えていて嬉しい」など、好意的なご意見を多数頂いております。

いずれの項目についてもコメント欄にて疑問点などをご記入頂いた保護者様には、個別でお話をさせていただき、ご理解とご了承を得ています。

全体的なコメントといたしましては、

- ・ 毎日外に連れ出してもらって子供が満足そうにしている
- ・ 自宅に連れて帰ってきた際、子供の様子や活動内容を教えてもらえるので安心

- ・ 連絡帳を通じて情報交換ができるので助かる
- ・ 子供の様子をよく見て頂き、変化があった場合はすぐに連絡をくださるので安心して預けられる
- ・ 多くの職員で手厚く支援を頂いている
- ・ 行事や外出、室内レクなどマンネリしないように多様化されている
- ・ 情報伝達について、細やかな配慮を頂いている
- ・ 年齢やその時の気持ちに合った対応、支援をしてもらえる
- ・ 公園でよく同じ小学校のお友達と一緒にになり、障害のない子どもとも交流できている

などの満足度のコメント欄をはじめとして各コメント欄に多くのご意見を頂いております。ありがとうございます。
活動スペースや職員の配置数や専門性に関して、ぴあすてっぷ黒瀬では通所している子供たちの特性を考慮した配置基準値を大きく超える活動スペースの確保とさまざまな経験を持つ職員を多数配置している点を評価頂きました。

支援の提供に関しては、外出する機会が多く、レクリエーションの内容が日々異なっている点を評価頂きました。
当事業所の方針と致しましては、開所時より放課後児童クラブや児童館のお子様方との交流会といった形はとっておりません。今後についても障がいへの理解が難しい状態での交流は、当事業所のお子様が精神的ダメージを受ける事やお子様の中には自身の障がいをすべて受け入れ、公表するという事に抵抗のあるお子様もいらっしゃる現状から放課後児童クラブ等のお子様方との交流会を持つことは難しいという認識を持っています。よって当事業所と致しましては、今後も外出レクリエーションの機会を積極的に設け、職員の目の届く範囲での他児との交流を図って参りたいと存じます。

非常時等の対応については、マニュアル配布によるお知らせや夏季休暇中の消防・避難訓練実施の掲示および書面でのお知らせにより、すべての保護者様に対応状況を把握いただいているものと認識しております。避難訓練の実施につきましては、時間的な観点から、長期休暇中の機会を利用しなければ十分な訓練が難しく、安全面も考慮した上での日程・計画になりますこと、今一度ご理解を賜りたいと存じます。

また、支援の内容や利用者負担額、個人情報の保護等に関しては、ご契約の際、保護者様にご説明をさせていただき、同意いただいているものと認識しております。保護者会については、本年度も昨年同様9月ごろに開催する方針となっております。詳細は追ってご案内いたしますので、ご都合がよろしければ、是非ご出席ください。

年々色々な課題が生じ、時にはお子様方が苦手とすることもあるかと思いますが、諦めることなくスモールステップで一緒に前へと進んでいけるよう、またひとつでも得て帰っていただけるような支援を目指して今後も療育にあたっていきたく思いますので、どうぞ宜しくお願いいたします。

また、ご不明な点や不安に感じられている点がございましたら、今回のようなアンケートの有無に限らず是非お気軽にお声をかけていただき、いつでも当事業所をご訪問ください。必要に応じて個別でご相談を伺う時間を設け、お子様方にあった対応をご相談させて頂く場としていきたいと思っております。

ただし、対応可能な時間帯は、10:00~19:00とさせていただきますので、それ以外の時間帯のご連絡はできる限りお控えいただければ幸いです。ご協力をお願いいたします。

最後に「ぴあすてっぷ」のホームページを改めてご案内申し上げます。
毎月発行させていただいております「ぴあすてっぷ黒瀬通信」と併せ、不定期ではございますが、日頃の活動内容やお子様方の様子をホームページで更新させて頂いておりますので是非ご覧ください！

<http://www.piastep.com> 「ぴあすてっぷ HP」

放課後等デイサービス
ぴあすてっぷ黒瀬