

「放課後等デイサービスぴあすてっぷ三永 評価表」の結果についてのご報告

この度は、お忙しいところ評価表へのご記入・ご回答にご協力いただきまして、ありがとうございました。今回もすべての保護者様より頂いたご回答とご意見等を取りまとめましたので、ここにご報告申し上げます。

＜ご参考：評価表 チェック項目一覧＞

環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⑭	個人情報に十分注意しているか

環境・体制整備については、今回は「どちらともいえない」とご回答いただいた保護者様が1/3程いらっしゃいましたが、今回はすべての保護者様に活動スペースの確保に関しては「はい」にチェック頂きました。開所から2年目を迎え、多くの保護者様に保護者会などを通して活動スペースをじっくり見て頂けたものと受け止めさせて頂いております。

職員の配置数や専門性については、規定数を大きく上回る職員数を配置していると共に各種資格保持者をはじめとした経験実績豊富な職員を配置しておりますので、あらゆる場面において対応可能な体制をとっているものと自負しております。

バリアフリー化に関しては、2割ほど「どちらともいえない」にチェックいただいておりますが、活動スペースは広くバリアフリー化すると共に入り口付近等の段差も現状の活動に支障のない程度のもとなっております。よって、当面は現状保持とさせていただく所存です。さらに室内活動中の大きな事故は生じておりませんので、活動スペースや設備に関しましては問題ないものと認識しております。

適切な支援の提供については、④（※上記一覧表を参照ください）の計画作成において、「必要に応じて面談を行っていただいた」「保護者からみた留意して頂きたい点を反映していただいた」「しっかりと説明頂いた」「子供をしっかり見て頂いていることがよくわかる目標を設定いただいた」といったご意見をいただくと共に⑤（※上記一覧表を参照ください）においてもすべての保護者様より「はい」とご回答頂いております。

⑥（※上記一覧表を参照ください）の質問に対して、「どちらともいえない」というご回答が5割、「いいえ」というご回答が1割ありました。「どちらともいえない」と回答頂いた保護者様の中には「日頃から公園に出かけさせて頂いており、その中で交流を凶っていただいている」というご意見もありました。

当事業所と致しましては、開所以来放課後児童クラブのお子様方との交流会といった形では行わず、日常的な地域の公園利用や長期休暇等での外出レクリエーションという形で当事業所外のお子様達との関わりを持つ機会を作り、実際に多くの場面で事業所外のお子様方と遊ぶ姿を見ております。

今後についても障害の理解をしっかりと得られていない状態で交流を図りトラブルが発生した場合、当事業所のお子様は精神的ダメージを受ける事が考えられます。さらにはお子様自身が自分自身の障害をすべて受け入れ、公表する事に抵抗のあるお子様もいらっしゃいますので今後も放課後児童クラブのお子様方との交流する機会を持つことは難しいと考えております。

当事業所と致しましては、従来通り今後も外出レクリエーションの機会をたくさん作り、ごく自然な形で障害を持たないお子様方との交流の場を設けて参りたいと考えております。

保護者への説明等の項目については、すべての項目において9割以上の保護者様より「はい」にチェックをいただいております。その中でいただいたご意見としては「連絡ノートを通し、毎日子供の様子や活動内容がよくわかる」「送迎時も情報伝達ができています」「計画書に合わせて支援頂いている」「本人の精神状態や行動に合わせて、場所や声かけを工夫して頂いている」「支援状況報告やアドバイスもとても助かっている」「家族の連絡ノートでの状況判断や面談などで精神的フォローや対処方法のアドバイスを頂いている」「必要に応じて助言をいただいている」「行事予定については、毎回紙面にて連絡頂いている」「速やかに対応頂いている」とたくさん頂いております。

「どちらともいえない」もしくは「いいえ」にチェックを頂き、なおかつご意見いただいた項目に関し、ピックアップしつつ当事業所における対応を以下に示させていただきます。

⑧⑨⑫（※上記一覧表を参照ください）については、毎回ご持参頂いている連絡ノートの活用をお願いしたいと考えております。また、保護者様が不安に感じられる点や疑問点、相談されたいことなど文面では伝達が難しいことに関しては、いつでも面談させて頂けるような体制をとっております。ぜひ、ご利用ください。

⑩（※上記一覧表を参照ください）については、昨年度は7割程度の保護者様にご参加頂き、日ごろの活動内容についてのご説明や行事におけるお子様方の様子、さらには保護者様同士の意見交換を活発に行わせていただきました。昨年度、日程が難しくご参加いただけなかった保護者様や今年度から当事業所をご利用の保護者様にはぜひ今年度（9/16を予定）参加をお願いしたいと思います。

また、保護者様同士の連携につきましては、保護者会にて保護者様同士がお顔を合わせて頂き交流する場を設けており、実際にどのような連携を取って頂くかについては、プライベートな側面も含まれますので保護者様同士にお任せしたいというのが当事業所としての認識です。この点に関しましては、ご理解いただけますと幸いです。

⑪の苦情については、「苦情を耳にしたことがないのでよくわからない」「こちらからの苦情はないのでよくわからない」といった嬉しいご意見を添えていただいておりますので、こちらの項目の「よくわからない」については、好意的なご意見として受け取らせて頂きました。この項目に「いいえ」とご回答いただいた保護者様はいらっしゃいませんでしたので、現状の対応を継続させて頂きたいと思っております。

⑬（※上記一覧表を参照ください）については、今回の結果を踏まえ、すべての保護者様に日頃の活動やお子様方の頑張りをより多くお伝えするために「ぴあすてっぷ通信」を6月から発行させて頂くこととなりました。ご覧いただいたタイミングで「ホームページの更新が遅れていた」といったご意見も頂いておりますので、ホームページと会報の2つの方法でより速やかに発信させていただく所存です。どうぞお楽しみになさってください。

⑭（※上記一覧表を参照ください）について、個人情報はずべて鍵付の保管庫にて保管しております。また、お子様方の姿を載せるホームページでも個人が特定出来ないような加工を行っており、十分注意しておりますが、ご不明な点や不安に感じられている点がございましたら、是非ご指摘いただけますと幸いです。

また、連絡帳や送迎の際にお子様の様子や支援についてお話しさせては頂いておりますが、困り事などありましたら遠慮なく管理者の大藤をはじめとする各指導員にお話してください。どうぞよろしく願いいたします。

非常時等の対応について、こちらもほとんどの保護者様より「はい」のご回答を頂きました。

⑮ (※上記一覧表を参照ください) の各種マニュアルについては、先日配布させて頂きました防災マニュアル以外にも様々な対応についての概略を紙面にて配布させて頂き対応させて頂いておりますが、ご不明点などございましたら、お気軽にお尋ねください。

⑯ (※上記一覧表を参照ください) に関して、恒例となっております夏休み時の避難訓練ですが、今年度は8/21(水)に予定しております。さらに、日頃よりSST(ソーシャルスキルトレーニング)の時間を利用して、紙芝居やクイズ形式といった様々な形態にて非常時の対応をお子様方と一緒に考える時間を設けております。

避難訓練につきましては、災害はいつ何時に生じるか予測のできるものではございませんが、休暇中の機会を利用しなければ十分な訓練が難しいことや安全面も考慮した上での日程になりますので、ご理解を賜りたいと存じます。訓練時の様子等に関しましては、弊社のホームページ(以下、HP)にアップして参りますので、是非ご覧ください。

満足度については大変多くの保護者様より「はい」とご回答いただき、職員一同大変嬉しく思っております。その中で、様々なご意見も頂きましたので、ご紹介させていただきます。

⑰においては、「その日の活動、先生や友達との会話を楽しそうに話してくれます」「『今日は何をするのかな?』『どこの公園に行くのかな?』ととても楽しみにしています」「夏休み中やゴールデンウィークの開所もとても助かっており、長時間利用も新鮮な刺激を与えてくださり、楽しみにして利用しております」「今日は〇〇に行った、〇〇できたと話してくれたり、話の中に先生方の名前が出るので、楽しく通わせて頂いていると思います」といったご意見を頂きました。「どちらともいえない」とご回答いただいた保護者様の中には、まだ通所して日の浅いお子様や精神面での成長によるお子様から保護者様への発言によるものも一因と受け止めております。どのような状況で来所されたとしても一つは何かしら良いことを持って帰って頂けるようより一層努力していきたいと思っております。

⑱においては、すべての保護者様にご満足いただいているとご回答頂きました。その中で「いつもありがとうございます」「ぴあすてっぷに通い始めて、かなり変わりました。」「消極的だったことへの取り組みもスムーズになりました。失敗しても立ち直りも早くなり、色々な自信がついたと思います」「身体を動かす事で安心できるため、定期的に公園などで身体を動かす機会を頂き、ストレス発散も出来ていると思います」「この1年で本当に成長を感じています」といったご意見をお寄せいただきました。

最後に「ぴあすてっぷ」のホームページを改めてご案内申し上げます。

日頃の活動内容やお子様方の様子を更新させて頂いておりますので、是非ご覧ください!

<http://www.piastep.com> 「ぴあすてっぷ HP」

末筆になりましたが、いつも保護者様には様々な面でご尽力・ご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。今後共、ぴあすてっぷ三永の活動にご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

放課後等デイサービス
ぴあすてっぷ三永